

PRIVACYVERKLARING CENTURY AUTODEELDIENST

Wanneer u onze autodeeldiensten gebruikt, vertrouwt u ons met uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring willen we u duidelijke en transparante informatie geven over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken.

We doen er alles aan om uw privacy te beschermen, daarom gebruiken wij uw persoonsgegevens zorgvuldig en conform de geldende (privacy)wetgeving.

Dit houdt in dat we:

- Uw persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze worden verstrekt zoals in deze privacyverklaring nader beschreven.
- De verwerking van de persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel de gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Uitdrukkelijke toestemming vragen om uw persoonlijke gegevens te gebruiken indien nodig voor verwerking.
- Zorgen voor de nodige technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen.
- Uw persoonlijke gegevens niet overdragen aan derden, tenzij dit essentieel is voor de uitvoering van de doeleinden.
- Op de hoogte zijn van uw rechten, u hierover informeren en deze respecteren.

We bieden onze diensten aan via een App. Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, om onze App op een goede en effectieve manier te laten functioneren, om de App te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren voor onze gebruikers en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Welke informatie verzamelen we?

We bieden onze diensten primair aan via een App. Als u gebruik wilt maken van de autodeeldiensten, zult u bepaalde gegevens moeten verstrekken zodat we uw registratie kunnen voltooien. Voor registratie hebben wij het volgende van u nodig:

- Volledige naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens
- Rijbewijsgegevens

We verzamelen informatie op de volgende manieren

- Informatie die u ons verstrekt bij het registreren danwel aangaan van de overeenkomst;
- Informatie die we krijgen van ons gebruik van de autodeel-services. Century maakt gebruik van een app ontwikkeld door WeGo en door gebruik daarvan wordt informatie verwerkt, zoals:
 - **Log informatie:**
Wanneer u onze services gebruikt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie in serverlogboeken en slaan deze op. Dit omvat maar is niet beperkt tot:

- details over hoe u onze service hebt gebruikt
- telefonie-loginformatie, zoals uw telefoonnummer, tijd en datum of oproepen naar onze helpdesk, de duur van deze oproepen
- internetprotocol-adres van uw smartphone bij gebruik van de App
- browsertype, browsertaal, de datum en tijd van uw bezoeken
- cookies die uw browser uniek kunnen identificeren
- **Locatie-info:**
Wanneer u onze diensten gebruikt, kunnen wij informatie over uw werkelijke locatie verzamelen en verwerken. We gebruiken verschillende technologieën om de locatie te bepalen, inclusief IP-adres, GPS en andere sensoren.
- **Locatie-opslag:**
We kunnen informatie (inclusief persoonlijke informatie) lokaal op uw apparaat verzamelen en opslaan met behulp van mechanismen zoals webopslag van browsers en cache van app-gegevens.
- **Google Analytics:**
WeGo maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe haar diensten en website worden gebruikt. WeGo gebruikt Google Analytics-cookies, heeft een verwerkersovereenkomst met Google, maskeert het 4e IP-adresoctet van de gebruiker, heeft 'gegevens delen' uitgeschakeld en maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

Hoe we informatie gebruiken die we verzamelen

We gebruiken de informatie die we van onze services verzamelen om deze aan te bieden, te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren voor onze gebruikers. We gebruiken deze informatie ook om u verschillende mogelijkheden aan te bieden zoals:

- Alleen voertuigen tonen die beschikbaar zijn om geboekt te worden
- Alleen de beschikbare voertuigen op loopafstand te laten zien
- Toont eerder gebruikte voertuigen boven aan de lijst bij het maken van een reservering
- Het genereren van facturen met uw gegevens al ingevuld

Voor welke doelen we de informatie verzamelen

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen uit de AVG. In ons geval is dat op basis van de overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of uitdrukkelijke toestemming.

Informatie die we delen

Om u van dienst te kunnen zijn en om onze werkzaamheden uit te voeren, kunnen wij andere partijen inschakelen om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Derden die wij inschakelen zijn bijvoorbeeld verzekeraars, accountants of incassobureaus. Voor de functionaliteit van de App werken wij samen met WeGo. In beginsel delen wij geen persoonsgegevens met derden, tenzij een van de volgende omstandigheden van toepassing is:

- Indien uw WeGo-account wordt beheerd door uw Fleet Manager, dan heeft uw Fleet Manager toegang tot uw WeGo-accountinformatie (inclusief persoonlijke gegevens). Uw Fleet Manager kan mogelijk:
 - Statistieken bekijken over uw account, zoals statistieken over het gebruik van de service voor autodelen
 - Uw wachtwoord veranderen
 - Opschorting of beëindiging van uw accounttoegang

- Toegang krijgen tot informatie die is opgeslagen als onderdeel van uw account
- Uw accountgegevens ontvangen om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of een uitvoerbaar overheidsverzoek
- De mogelijkheid van u beperken om informatie of privacy-instellingen te verwijderen of te bewerken
- Wij verstrekken persoonlijke informatie aan onze vertrouwde sub-verwerker om deze voor ons te verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming op grond van een verwerkersovereenkomst en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.
- Om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, juridische procedures of een uitvoerbaar overheidsonderzoek.

Wij proberen uw gegevens alleen binnen de Europese Unie te verwerken door uw gegevens zoveel mogelijk op een server in de Europese Unie op te slaan. Voor zover dat niet mogelijk is, nemen wij de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

Informatiebeveiliging

We werken hard om onze gebruikers te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde wijziging, openbaarmaking of vernietiging van de gegevens die we verwerken. Wij hebben passende technische en organisatorisch beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder versleuteling van de gegevens binnen een beveiligde omgeving.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij deze gebruiken. Sommige gegevens moeten wij op grond van de wet voor een bepaalde tijd bewaren. Waar dat kan, zullen wij uw persoonsgegevens zoveel mogelijk pseudonimiseren of anonimiseren.

Wanneer dit privacyverklaring van toepassing is

Onze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Century Autogroep B.V., gevestigd aan de Bornholmstraat 29 (9723 AW) te Groningen, postadres 8022 KA Groningen, ingeschreven met het KvK-vestigingsnummer 23703830.

Welke rechten heeft u?

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het vragen om correctie of verwijdering daarvan, en het aantekenen van bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Ook kunt u een verzoek doen om uw persoonsgegevens over te laten dragen. Daarnaast hebt u soms het recht om ‘vergeten’ te worden, uw gegevens te laten aanvullen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Century van u verwerkt, kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Century behandelt uw verzoek binnen 4 weken. Blijkt dat u van uw overige rechten gebruik wilt maken? Dan kunt u een aanvullend schriftelijk verzoek indienen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan: Century Autogroep B.V., gevestigd aan de Bornholmstraat 29 (9723 AW) te Groningen, postadres 8022 KA Groningen, ingeschreven met het KvK-vestigingsnummer 23703830.

Veranderingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd veranderen. Century behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Het verdient aanbeveling deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent. Wij proberen u proactief te informeren over wijzigingen.